



OSG bv Medical software Engineering

# Support Engineer

---

## Wie zijn wij?

OSG bv ontwikkelt apparatuur voor slaapdiagnostiek (SleepRT) en neurologische diagnostiek (BrainRT) in ziekenhuizen en research centra in Europa. Door de hoogstaande technologische eigenschappen van onze producten staan we aan de top van het aanbod in deze branche. Op onze website [www.osg.be](http://www.osg.be) vind je meer informatie.

OSG maakt sinds 2019 deel uit van de Micromed Group, een internationale speler in deze markt. Om nieuwe klanten en producten correct te ondersteunen en verkopen investeert OSG in een uitbreiding van zijn team.

## Onze uitdaging

OSG streeft ernaar om op basis van de productkwaliteit het verschil te maken, zodat niet de prijs maar de kwaliteit van het product de doorslag geeft. In deze snel evoluerende branche zijn productexpertise, snelle ondersteuning en innovatie essentiële factoren voor een succesvolle onderneming.

## Functieomschrijving

Als Support Engineer help je onze klanten en distributeurs bij problemen in hardware en software. Je maakt deel uit van ons Support team en wordt in de administratieve taken bijgestaan door een ervaren medewerkster. Je helpt klanten bij problemen in hardware en software, voert onderhoud uit op de apparatuur, installeert software en configureert ICT installaties bij de klant. Je werkt zowel remote als on site. Je werkt nauw samen met het Sales team en ondersteunt ook onze distributeurs bij hun installaties en vragen.

In deze functie krijg je de vrijheid om zelf initiatief te nemen en te overleggen met collega's en management over mogelijke verbeteringen en nieuwe ontwikkelingen.

## Jouw verantwoordelijkheden:

- Ondersteuning bij installaties en ICT werkzaamheden bij klanten
- Opvolgen van support calls remote & on site
- Testen van medische apparatuur
- Testen van medische software

## Jouw profiel

- Je hebt minstens een Bachelor diploma in een software-georiënteerde richting of gelijkwaardig door ervaring (industriële ingenieur ICT, informatica, ...)
- Je bent computervaardig en kan vlot overweg met verschillende soorten hardware;
- Je bent vlot tweetalig (Nederlands en Frans) en beheerst ook het Engels;
- Je zoekt graag naar oplossingen voor problemen;
- Je bent pragmatisch en vertoont een volwassen werkhouding;
- Je bent sociaal vaardig en klantgericht;
- Je hebt inzicht en weet structurele verbeteringen aan te brengen waar nodig;
- Je bent loyaal en gedreven om expert te worden in een product

## Aanbod

OSG is een gezonde, innovatieve en groeiende onderneming met een ambitieuze toekomstvisie. In deze functie kom je rechtstreeks in contact met onze klanten in de Benelux. Ook word je nauw betrokken bij onze verschillende internationale projecten, van R&D tot Quality.

Via interne en externe opleidingen bieden wij de mogelijkheid om expertise te vergaren van onze producten en diensten. Dankzij de samenwerking met onze partners in Duitsland, Italië, Frankrijk en de VS bieden we verschillende mogelijkheden tot een internationale carrière.

Daarbij bieden wij een mooi salarispakket, flexibele werkuren, een bedrijfswagen, multimedia en gratis opleidingen.

## Ligging

OSG bv

Herman de Nayerstraat 1A 0101

2550 Kontich



## Contact

Heb je interesse? Mail je CV naar [sabine.wuytens@osg.be](mailto:sabine.wuytens@osg.be) en wij contacteren jou voor een kennismakingsgesprek!

# OSG.BE